

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе внутренней оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ д/с № 125 в 2022 году

наименование муниципального образования, наименование ОО

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2022 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
--------------	------------	---	---	-----------------	---------------	-----------------------

Критерий 1:

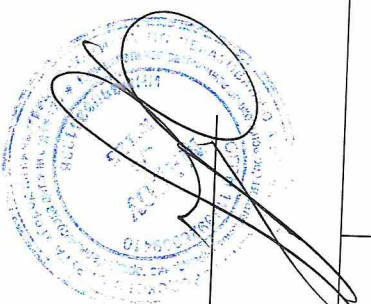
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100	Провести анализ информации о деятельности образовательной организации на стендах и официальном сайте. Актуализировать, обновить и дополнить имеющуюся информацию.	до 31.05.2023 г.	Заместитель заведующего Неведюк В.А.	
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг - телефона;	100				

	- Электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.	95	Разработать анкету и провести анкетирование среди родителей о качестве оказания образовательных услуг и о способах обратной связи с получателями услуг.	до 31.05.2023 г.	Заместитель заведующего Неведюк В.А. Методист Булгакова И.А.	Обновление и актуализация информации на стендах и официальном сайте ОО.	
Критерий 2:							
Комфортность условий предоставления услуг							
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг.	100	Повысить уровень организации предоставления услуг и создания комфортных условий.	до 31.05.2023 г.	Заместитель заведующего Неведюк В.А.	Удовлетворенность родителей комфортностью предоставления услуг.	
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	96	Провести анализ потребностей получателей услуг	до 31.05.2023 г.			
Критерий 3:							
Доступность услуг для инвалидов							
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной	60	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок	До 30.12.2023 г.	Заведующий Артаускене Е.Г., заместитель заведующего Исакова О.А.		

3.2	Деятельности. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)	80	Дублировать надписи, знаки и иную текстовую информацию знаками, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставить инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика	30.08.2023	Заведующий Ардаускене Е.Г., заместитель заведующего Исакова О.А.						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	93									
Критерий 4:											
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивших первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	94	Разработка плана мероприятий по повышению уровня профессиональной компетентности сотрудников (культура общения). Контроль за соблюдением работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики.	до 20.03.2023	Заместитель заведующего Неведюк В.А.						Повышение профессиональной компетентности сотрудников
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	99									

	непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.						
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	96	Организация обучающих мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг.	до 20.03.2023 г.	Заместитель заведующего Неведюк В.А.		
Критерий 5:							
Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	95	Повысить уровень оказания образовательных услуг и условий их организации в ОО.	до 01.04.2023 г..	Заместитель заведующего Неведюк В.А.	Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	99					
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	96	Провести анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности качеством образования.				

Заведующий МАДОУ д/с № 125



Е.Г. Арлаускене